



## REGOLAMENTO INTERNO PER GLI OSPITI DEL B&B NONNA PINA

Felici di ospitarVi , Vi invitiamo a prendere visione del nostro regolamento interno.

Le nostre piccole regole da osservare nel B&B non sono soltanto quelle previste dalla legge ma, soprattutto, quelle dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto.

1) La richiesta di **prenotazione** può essere fatta direttamente da questo sito oppure tramite telefono, SMS, WhatsApp o e-mail.

Riceverete da noi una conferma dell'avvenuta prenotazione per via telematica, accompagnata da tutte le informazioni relative al B&B ed alle modalità di pagamento.

Verrà richiesto un anticipo pari al 30% non rimborsabile.

2) Il saldo della prenotazione verrà effettuato all'arrivo contestualmente alla consegna delle chiavi e potrà avvenire con contanti (**per il momento la nostra struttura non accetta alcun tipo di Carte di Credito**). In caso di partenza anticipata rispetto la data stabilita non sono previsti rimborsi.

Alla tariffa giornaliera per la vostra stanza verrà aggiunto, obbligatoriamente, l'importo della tassa di soggiorno del comune di San Giovanni a Piro, equivalente alla cifra di 1,5 euro una tantum per persona dal 1 giugno al 10 settembre (esclusi i bambini sotto i 6 anni di età).

3) Al momento dell'arrivo nel B&B vanno consegnati i documenti di identità (Passaporto o Carta di Identità) in corso di validità, necessari per le registrazioni previste dalla normativa vigente. La non osservanza di tale obbligo costituisce violazione alle norme del codice penale e ci autorizza a chiedere l'abbandono immediato del B&B. I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.

4) **Check-in** - E' sempre necessario comunicare l'orario di arrivo ed eventuali ritardi, così saremo in grado di accogliervi nel modo migliore evitando inutili attese.

La consegna delle camere è prevista dalle ore 14:00 alle 21:00.

Si accettano arrivi anche tra le 11 e le 14 per il solo deposito bagagli.

**Check-out** – Le camere devono essere lasciate libere entro e non oltre le ore 10:30.

Non avremo problemi a custodire i vostri bagagli fino a fine giornata.

**Non è possibile ospitare animali.**

5) Nella sala, la colazione verrà servita dalle ore 08:00 sino alle ore 10.00.

E' vietato consumare cibi in camera e accendere fornelli propri.

Per ragioni di sicurezza e rispetto degli altri ospiti, non accordiamo l'utilizzo della cucina. Detta area, proprio perché privata, è monitorata da videocamere di sorveglianza.

6) Le pulizie delle camere e dei bagni vengono effettuate giornalmente ed il cambio della biancheria da letto e da bagno ogni 3 giorni. Su richiesta si può avere il cambio giornaliero pagando un supplemento di € 7. E' possibile l'aggiunta di un posto letto da concordare.

7) Non è assolutamente consentito fumare all'interno degli ambienti e delle camere. L'osservanza di questa regola nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma e chi verrà dopo di voi, oltre che dalle norme di prevenzione incendi.

8) E' nostra premura informarvi che le camere non dispongono di cassette di sicurezza. Pertanto vi invitiamo a non lasciare nessun effetto di valore incustodito nelle camere, bagni ed aree comuni. Invitiamo gli ospiti a chiudere sempre porte e finestre.

Il B&B declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto od il danneggiamento di oggetti di vostra proprietà lasciati nelle camere, bagni ed aree comuni e per eventuali danni a persone o cose da e verso terzi.

Eventuali danni dovranno essere dichiarati e risarciti immediatamente al gestore della casa.

9) In conformità al regolamento del B&B ed alle norme della Polizia Municipale, si richiede di osservare il silenzio nella fascia oraria tra le ore 14.00 e le ore 16.00 e dalle ore 22.00 alle ore 8.00.

10) E' severamente vietato ricevere visite ed ulteriori ospiti, che non siano quelli ivi soggiornanti. Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel WC (per cortesia usate gli appositi cestini) . Inoltre si raccomanda di spegnere le luci ed i climatizzatori ogni qualvolta si lascia la camera.

Certi di una Vostra cortese collaborazione, restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento e vi auguriamo un felice soggiorno.