REGOLAMENTO INTERNO PER GLI OSPITI DEL B&B NONNA PINA

Felici di ospitarVi , Vi invitiamo a prendere visione del nostro regolamento interno.
Le nostre piccole regole da osservare nel B&B non sono soltanto quelle previste dalla legge ma, soprattutto, quelle dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto.
La mancanza del rispetto delle stesse, porterà all'immediato allontanamento dalla struttura.

1) La richiesta di **prenotazione** può essere fatta direttamente dal ns.sito, oppure tramite telefono o e-mail.
Riceverete da noi una conferma dell'avvenuta prenotazione per via telematica, accompagnata da tutte le informazioni relative al B&B ed alle modalità di pagamento.
Verrà richiesto un anticipo non inferiore al 30%, che potrà essere rimborsato unicamente con cancellazione della prenotazione fino a 30gg dal check-in (tranne se non disposto diversamente).

2) **Il saldo della prenotazione verrà effettuato all'arrivo**, contestualmente alla consegna delle chiavi e potrà avvenire con contanti.
In caso di partenza anticipata rispetto la data stabilita non sono previsti rimborsi.
Alla tariffa giornaliera per la vostra stanza verrà aggiunto, obbligatoriamente, l'importo della tassa di soggiorno del comune di San Giovanni a Piro, equivalente alla cifra di € 1,50 per persona a notte dal 1 aprile al 30 ottobre (esclusi i bambini sotto i 7 anni di età).

3) Al momento dell'arrivo nel B&B vanno consegnati i documenti di identità (Passaporto o Carta di Identità) in corso di validità, necessari per le registrazioni previste dalla normativa vigente.
La non osservanza di tale obbligo costituisce violazione alle norme del codice penale e ci autorizza a chiedere l'abbandono immediato del B&B.
I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.

4) **Check-in** - E' sempre **obbligatorio comunicare l'orario di arrivo ed eventuali ritardi**, così saremo in grado di accogliervi nel modo migliore evitando inutili attese.
La consegna delle camere è prevista **dalle ore 16:30 alle 21:00** (è prevista la possibilità di late chek-in, entro e non oltre le 23.00, al costo aggiuntivo di € 15).
Check-out – Le camere devono essere lasciate libere entro e **non oltre le ore 10:30** (in caso contrario, ci riserviamo di addebitare il costo della camera per un altro giorno).
Non concediamo "late check-out" ma non avremo problemi a custodire i vostri bagagli fino a fine giornata.
Non è possibile ospitare animali.

5) Nella sala, la colazione verrà servita dalle ore 8:00 sino alle ore 10:00.
E' vietato consumare cibi in camera, nelle aree comuni (terrazzino e sala) **e accendere fornelli propri**.
Per ragioni di sicurezza e rispetto degli altri ospiti, **non accordiamo l'utilizzo della cucina**. Detta area, proprio perché privata, è monitorata da videocamere di sorveglianza.

6) **La pulizia delle camere e dei bagni viene obbligatoriamente effettuata giornalmente** (pertanto, perché ciò possa avvenire, preghiamo i ns.gentili ospiti di lasciare le stanze libere entro le ore 12.00).
Il cambio biancheria letto viene effettuato ogni tre giorni. Il cambio teli bagno viene effettuato ogni tre giorni, oppure ogni qual volta la biancheria venga lasciata sul pavimento per segnalare che ne desiderate il cambio. Su richiesta, si può avere il cambio della biancheria da letto pagando un supplemento di €7.
E' possibile l'aggiunta di un posto letto da concordare (con una maggiorazione del 30%).

7) **Non è assolutamente consentito fumare all'interno degli ambienti e delle camere**. L'osservanza di questa regola nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma e chi verrà dopo di voi, oltre che dalle norme di prevenzione incendi.

8) E' nostra premura informarvi che le camere non dispongono di cassette di sicurezza. Pertanto vi invitiamo a non lasciare nessun effetto di valore incustodito nelle aree comuni.
Invitiamo gli ospiti a chiudere sempre la porta della camera, nonché i portoni esterni.
Il B&B declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto od il danneggiamento di oggetti di vostra proprietà lasciati nelle camere, bagni ed aree comuni e per eventuali danni a persone o cose da e verso terzi.
Eventuali danni dovranno essere dichiarati e risarciti immediatamente al gestore della casa.

9) In conformità al regolamento del B&B ed alle norme della Polizia Municipale, si richiede di osservare il silenzio nella fascia oraria tra le ore 14.00 e le ore 16.00 e dalle ore 22.00 alle ore 8.00.

10) E' severamente **vietato ricevere visite ed ulteriori ospiti**, che non siano quelli ivi soggiornanti. Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel WC (per cortesia usate gli appositi cestini) .
Inoltre si raccomanda di spegnere le luci ed i climatizzatori (quest'ultimi da utilizzare con infissi chiusi) ogni qualvolta si lascia la camera.

Certi di una Vostra cortese collaborazione, restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento e vi auguriamo un felice soggiorno.

via P.Amedeo, 1 – 84070 SCARIO (SA)
cell 338.3168854 – www.bbnonnapinascario.it – info@bbnonnapinascario.it